



La plataforma más potente de la industria automotriz.





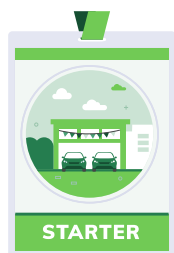
Google play

App Store

Configura Pilot Solution a tu manera

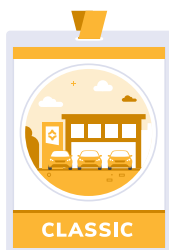
## Estamos presentes en todos tus procesos

Abarcamos todo el proceso de ventas, administración y calidad.  
Encuentra el producto que se adapta a tu estructura.



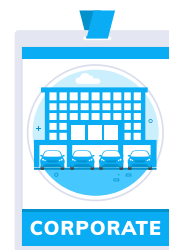
### Agencias

La herramienta que te permite manejar tu agencia desde cualquier PC, notebook, celular o tablet.



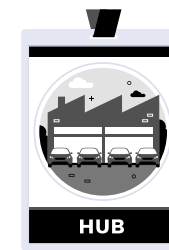
### Concesionarios Oficiales

El CRM que abarca todos los procesos de tu concesionario desde pequeñas empresas hasta operaciones internacionales.



### Grupos de Concesionarios

Diseñamos 3 soluciones en este producto exclusivo para que puedas consolidar toda la información de tu grupo de concesionarios.



### Fabricantes / Importadores

Gestiona todos tus Dealers de manera más simple y productiva con la aplicación Pilot Hub.



Compra Venta



Stock



Admin.



CRM Ventas



CRM Postventa



Central de QA



Central de atención



Central de QA



Reporting



Central de atención



Central de QA



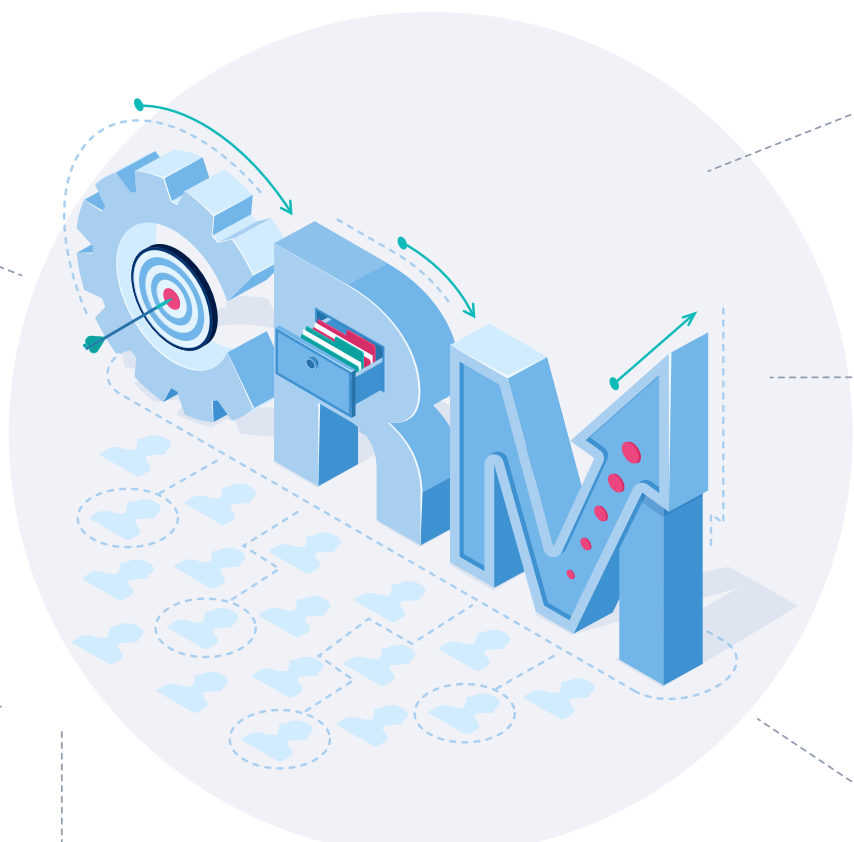
Reporting



Ventas Wholesale



## ¿Sabías qué...?



• Los sistemas CRM mejoran las tasas de retención de clientes, lo que conduce a un **aumento de las ganancias del 25% al 85%**.

(TECH TIMES)

• El **47%** de los usuarios dice que un CRM mejora la satisfacción del cliente.

(CAPTERRA)

• **Un tercio de los clientes abandonan una marca** porque su experiencia no fue lo suficientemente **personalizada**.

(ACCENTURE)

• Aproximadamente el **80%** de los clientes dicen que sus agentes tienen el mayor impacto en la experiencia del cliente, citando factores como la ayuda informada, amigable y rápida como las principales prioridades durante el recorrido del cliente.

(PWC)

Un mero aumento del **5%** en la retención de clientes puede incrementar las ganancias de su empresa entre un **25% y un 95%**.

(BAIN & COMPANY)

**Más de dos tercios de las empresas** con ingresos crecientes dan prioridad a la satisfacción del cliente, en comparación con solo el **49%** de las empresas con ingresos estancados o decrecientes.

(NEIL PATEL)

Alrededor del **88%** de los centros de contacto priorizan la experiencia del cliente como un medio para hacer crecer su negocio.

(DELOITTE)



PILOT CLASSIC

## Pilot Solution®, la evolución de tu CRM!

Especialmente diseñado para la industria automotriz, desarrollamos un CRM de alta performance entendiendo los desafíos y necesidades de esta actividad que conocemos profundamente.

Tenemos distintas soluciones para nuestros diferentes clientes. Aquí te presentamos nuestro 360° para concesionarios:





Te resumimos algunas de sus funcionalidades. Es importante que puedas ver una DEMO con un especialista para entender todo el potencial de la plataforma.



### Ventas

- ✓ Más de 1.500 posibilidades de integraciones con nuestra potente API.
- ✓ Automatiza el ingreso de tus leads en las distintas colas de atención.
- ✓ Gestión de tareas con motor de Reglas Automáticas.
- ✓ Presupuesto interactivo y catálogo online para una experiencia increíble.
- ✓ Personaliza tus plantillas de mails, presupuestos y notas de venta.
- ✓ Reportería consolidada para medir la performance de tu negocio.
- ✓ Alertas Inteligentes en la PC, notebook y celular.
- ✓ Herramientas de marketing para manejar tus campañas publicitarias y controlar tus inversiones.



### Stock

- ✓ Stock valorizado.
- ✓ Con el plugin de stock puedes mostrar tus autos online, incluso cuando no tengas el concesionario abierto.
- ✓ Carga las fotos de tus autos desde tu celular o PC.
- ✓ Comparte fotos de tus autos por WhatsApp con un clic a tus potenciales clientes.
- ✓ Reportería consolidada.
- ✓ Aplicación Mobile para Android / IOS.



### Administración de Ventas

- ✓ Programa, sigue y registra tus tareas administrativas o las de tu equipo.
- ✓ Controla la gestión de tareas en formato diario, semanal o mensual.
- ✓ Administra tus trámites a través de un tablero Kanban.
- ✓ Planifica tus entregas.
- ✓ Reglas automáticas que informan a tus clientes del estado de sus trámites.
- ✓ Reportes para que puedas medir la performance de tu negocio.



CRM  
Ventas



CRM  
Postventa



Citas de Taller

- ✓ Permite a tus clientes agendar un turno desde su celular o PC.
- ✓ Ten una visión global de tu taller.
- ✓ Agenda y administra tus citas.
- ✓ Accede al estado de los vehículos ingresados a tus talleres con nuestro tablero Kanban.
- ✓ Información y alertas para tus clientes de manera automática.
- ✓ Reportes con métricas de cantidad de citas, importes promedio, ocupación de tus talleres y prospección de servicios y mucho más.



Gestión de Calidad

- ✓ Registro de tickets.
- ✓ Tracking de los reclamos.
- ✓ Procesos personalizados.
- ✓ Todas las comunicaciones con tus clientes centralizadas.
- ✓ Métricas y estadísticas de todas tus gestiones.
- ✓ ¡Y mucho más!



Central  
de QA



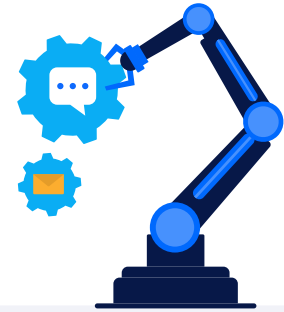
Contact Center

- ✓ Informes para medir la performance de tu call center.
- ✓ Carga automática de encuestas.
- ✓ Diseño de encuesta con preguntas abiertas y/o tabuladas.
- ✓ Alertas vía mail para cada resultado negativo.
- ✓ Carga automática de nuevas posibilidades de venta.
- ✓ Envío de encuesta vía mail para que tu cliente responda de manera online.
- ✓ Gestión de tareas.
- ✓ Grabaciones en línea de las comunicaciones.



## AddOns

Potencia HUB Pilot con estos complementos



### Automation

Crea reglas automáticas para comunicar cada paso de los procesos y genera increíbles flujos de trabajo.



### Publicador

Diseña y gestiona tus anuncios desde nuestro publicador, suma toda la información que necesites y súbela fácilmente a Mercado Libre y Facebook.



### Telefonía IP

Comunícate con tus clientes desde Pilot Solution® bajando costos y ten acceso a la grabación de todos los llamados.



### WhatsApp Business

Integra a Pilot Solution® la plataforma de comunicación que incluye un bot de WhatsApp que permitirá a tus leads contactarse con tu negocio 24/7 y tener todo registrado.



### Email Marketing

Crea campañas inteligentes en pocos minutos y llega a tu público con este servicio de email marketing, trabajando con tu base de datos centralizada.



### IA

Integra a Pilot Solution la herramienta exclusiva basada en ciencia de datos e Inteligencia Artificial para potencializar la gestión de leads y clientes de tu concesionario.



### Ecommerce

Ten tu tienda integrada a Pilot Solution, con la estética de tu marca. Gestiona reservas de unidades, repuestos, accesorios y servicios e integra tu pasarela de pago favorita.

Accede aquí a nuestra web para más información.

[www.pilotsolution.net](http://www.pilotsolution.net)

O agenda una call para evaluar tus necesidades específicas.

