



La plataforma más potente de la industria automotriz.





Google play

App Store

Configura Pilot Solution a tu manera

Estamos presentes en todos tus procesos

Abarcamos todo el proceso de ventas, administración y calidad.
Encuentra el producto que se adapta a tu estructura.



Agencias

La herramienta que te permite manejar tu agencia desde cualquier PC, notebook, celular o tablet.



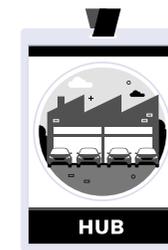
Concesionarios Oficiales

El CRM que abarca todos los procesos de tu concesionario desde pequeñas empresas hasta operaciones internacionales.



Grupos de Concesionarios

Diseñamos 3 soluciones en este producto exclusivo para que puedas consolidar toda la información de tu grupo de concesionarios.



Fabricantes / Importadores

Gestiona todos tus Dealers de manera más simple y productiva con la aplicación Pilot Hub.



Compra Venta



Stock



Admin.



CRM Ventas



CRM Postventa



Central de QA



Central de atención



Central de QA



Reporting



Central de atención



Central de QA



Reporting



Ventas Wholesale



¿Sabías qué...?



• Los sistemas CRM mejoran las tasas de retención de clientes, lo que conduce a un **aumento de las ganancias del 25% al 85%**.

(TECH TIMES)

• El **47%** de los usuarios dice que un CRM mejora la satisfacción del cliente.

(CAPTERRA)

• **Un tercio de los clientes abandonan una marca** porque su experiencia no fue lo suficientemente **personalizada**.

(ACCENTURE)

• Aproximadamente el **80%** de los clientes dicen que sus agentes tienen el mayor impacto en la experiencia del cliente, citando factores como la ayuda informada, amigable y rápida como las principales prioridades durante el recorrido del cliente.

(PWC)

Un mero aumento del **5%** en la retención de clientes puede incrementar las ganancias de su empresa entre un **25% y un 95%**.

(BAIN & COMPANY)

Más de dos tercios de las empresas con ingresos crecientes dan prioridad a la satisfacción del cliente, en comparación con solo el **49%** de las empresas con ingresos estancados o decrecientes.

(NEIL PATEL)

Alrededor del **88%** de los centros de contacto priorizan la experiencia del cliente como un medio para hacer crecer su negocio.

(DELOITTE)



PILOT STARTER

Pilot Solution®, te permite gestionar tu agencia desde donde estés.

Especialmente diseñadas para Agencias, contamos con 3 aplicaciones que te permiten gerenciar y tener información en tiempo real para conocer todos tus indicadores.

Implementar Pilot Solution® es muy sencillo y económico, no necesitas tener experiencia previa en el uso de sistemas de gestión ni CRM.



Compra
Venta



Stock



Admin.



Te resumimos algunas de sus funcionalidades. Es importante que puedas ver una DEMO con un especialista para entender todo el potencial de la plataforma.



Compra
Venta

- ✓ Prospecta desde un solo lugar tus compras y tus ventas, ¡que nada se te escape!
- ✓ Usa nuestro Presupuesto Interactivo y conoce el grado de interés de tus clientes en línea.
- ✓ Vende desde cualquier lugar a través de tu celular con la app Pilot Seller.
- ✓ Ingreso de consultas automáticas.
- ✓ Agenda de tareas.
- ✓ Métricas y reportes de tu equipo en tiempo real para tomar decisiones.
- ✓ Alertas Inteligentes en la PC, notebook y celular.



Stock

- ✓ Stock valorizado.
- ✓ Seguimiento gastos de reparación.
- ✓ Con el plugin de Stock puedes mostrar tus autos online, incluso cuando no tengas la agencia abierta.
- ✓ Carga las fotos de tus autos desde tu celular.
- ✓ Comparte fotos de tus autos por WhatsApp con un clic a tus potenciales clientes.
- ✓ Reportería.
- ✓ Aplicación Mobile para Android / IOS.
- ✓ Plugin Gratuito para que puedas publicar todos los vehículos disponibles



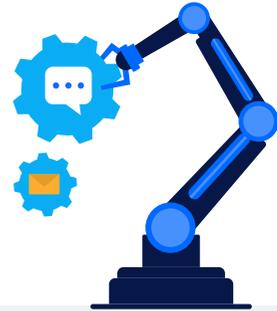
Administración
de Ventas

- ✓ Programa, sigue y registra tus tareas administrativas o las de tu equipo.
- ✓ Establece reglas automáticas para notificar a tus clientes el estado de sus gestiones.
- ✓ Administra tus trámites a través de un tablero Kanban.
- ✓ Agenda de entrega de unidades.
- ✓ Mide el trabajo de tu administración.
- ✓ Etiqueta a tus clientes para una rápida segmentación.



AddOns

Potencia HUB Pilot con estos complementos



Micrositio

Ten tu website totalmente integrado a Pilot Solution. Publica tus unidades desde Pilot, automatiza el ingreso de leads y haz que tus clientes se acerquen a tu agencia de manera digital y profesional



Publicador

Diseña y gestiona tus anuncios desde nuestro publicador, suma toda la información que necesites y súbela fácilmente a Mercado Libre y Facebook.



Automation

Crea reglas automáticas para comunicar cada paso de los procesos y genera increíbles flujos de trabajo.



Telefonía IP

Comunícate con tus clientes desde Pilot Solution® bajando costos y ten acceso a la grabación de todos los llamados.



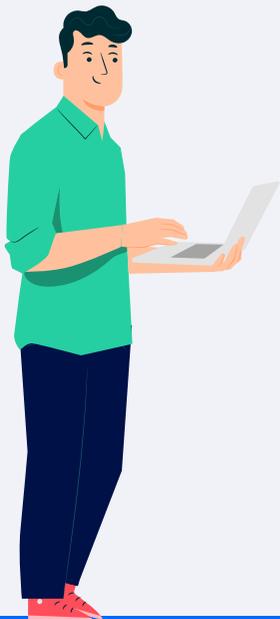
Email Marketing

Crea campañas inteligentes en pocos minutos y llega a tu público con este servicio de email marketing, trabajando con tu base de datos centralizada.



Whatsapp Business

Integra a Pilot Solution® la plataforma de comunicación que incluye un bot de WhatsApp que permitirá a tus leads contactarse con tu negocio 24/7 y tener todo registrado.



Accede aquí a nuestra web para más información.

www.pilotsolution.net

O agenda una call para evaluar tus necesidades específicas.

