



**A plataforma mais potente
da indústria automotiva.**





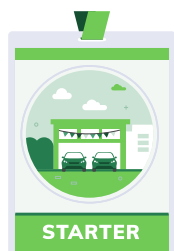
Google play

App Store

Configure a Pilot Solutiondo seu jeito

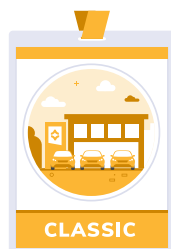
Estamos presentes em todos os seus procedimentos

Cobrimos todo o processo de vendas, gerenciamento de vendas e qualidade.
Encontre a solução adequada à sua estrutura.



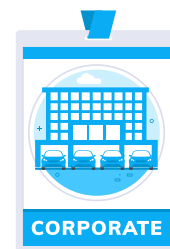
Agências

A ferramenta te permitirá gerenciar sua agência a partir de qualquer computador, notebook, telefone celular ou tablet.



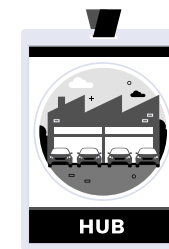
Concessionárias

O CRM que abrange todos os procedimentos da sua concessionária, desde pequenas empresas até operações internacionais.



Grupos de concessionárias

Criamos 3 aplicativos nesta solução exclusiva para que você possa consolidar todas as informações do seu grupo de concessionários.



Montadoras / Importadores

Gerencie todos os seus revendedores de maneira mais simples e produtiva com o aplicativo Pilot Hub.



Compra - Venda Consignação



Gerenciamento de vendas



Estoque



Vendas



Estoque



Gerenciamento de vendas



Pós-venda e agendamento



Qualidade



Pesquisas e Call Center



Central de atención



Central de QA



Reporting



Central de Atendimento



Central de QA



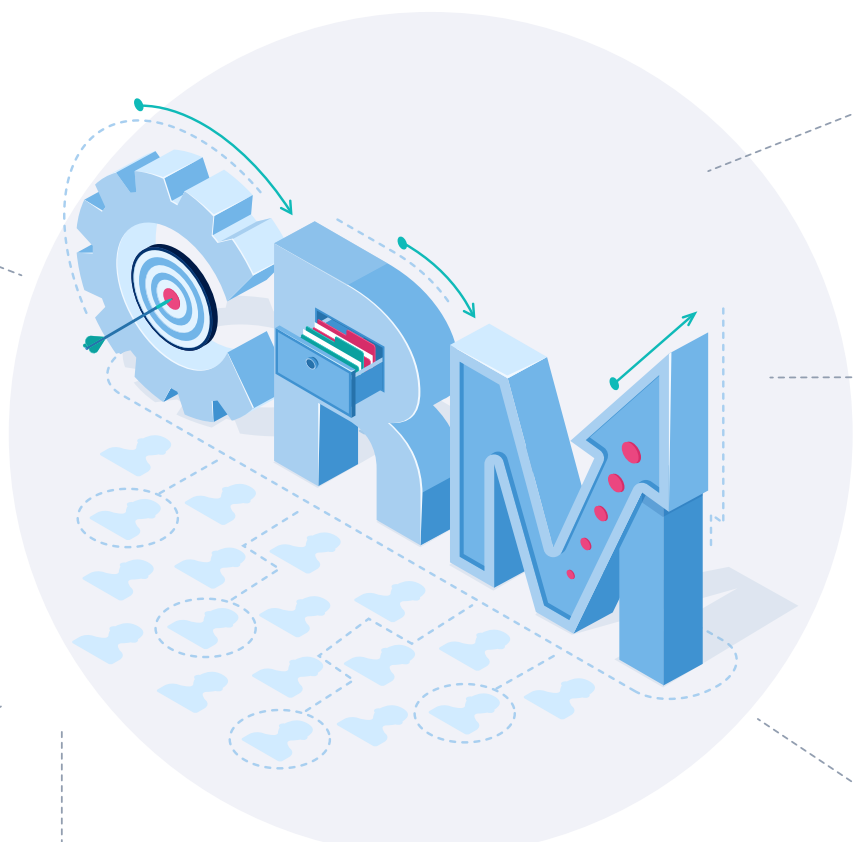
Reporting



Vendas Wholesale



Você sabia que...?



• Os sistemas de CRM melhoram as taxas de retenção de clientes, levando a um **aumento nos lucros de 25% para 85%..** (TECH TIMES)

• **47% dos usuários** afirmam que um CRM melhora a satisfação do cliente. (CAPTERRA)

• **Um terço dos clientes** deixa uma marca porque sua experiência não foi personalizada o suficiente. (ACCENTURE)

• **Aproximadamente 80% dos clientes** afirmam que seus agentes têm o maior impacto na experiência do cliente, citando fatores como ajuda informada, amigável e imediata como principais prioridades durante a jornada do cliente. (PWC)

Um mero aumento de 5% na retenção de clientes pode **aumentar os lucros da sua empresa entre 25% e 95%.** (BAIN & COMPANY)

Mais de dois terços das empresas com receitas crescentes priorizam a satisfação do cliente, em comparação com apenas 49% das empresas com receitas estagnadas ou em declínio. (NEIL PATEL)

Cerca de 88% dos contact centers priorizam a experiência do cliente como meio de ampliar seus negócios. (DELOITTE)



PILOT HUB

Conhecemos a indústria automotiva melhor do que ninguém. Implemente hoje mesmo a ferramenta mais eficiente com a melhor experiência de usuário e sem carência.

Deixe de lado aqueles projetos longos, caros e sem garantia. A **Pilot Solution®** mudou para sempre a maneira de implementar um CRM de alto desempenho em sua rede de concessionárias.

Com os nossos aplicativos HUB PILOT você poderá ter várias soluções para seus desafios diários.





Resumimos algumas das funcionalidades do nosso **HUB**, mas é importante que você veja uma demonstração com um especialista para entender todo o potencial da nossa plataforma.



Central de atendimento

- ✓ Centralize a entrada de leads de vendas e pós-venda de sua rede de concessionárias.
- ✓ Envio de leads às concessionárias da rede, mesmo que usem outro CRM ou nenhum.
- ✓ Integrações plug & play.
- ✓ Agende respostas automáticas e pesquisas de qualidade.
- ✓ Consolide todas as visitas às oficinas e encaminhe-as para toda a rede.
- ✓ Agendamento online para a rede com envio de respostas automáticas de visitas às oficinas.
- ✓ Controle os custos e o desempenho das campanhas publicitárias de vendas ou pós-venda.
- ✓ Relatórios consolidados.



Central de QA

- ✓ Controle suas pesquisas de qualidade e todas as reclamações em um só lugar.
- ✓ Configure sua central de atendimento e conduza pesquisas manual ou automaticamente.
- ✓ Grave as pesquisas e acesse-as sempre que quiser.
- ✓ Integração com telefonia IP.
- ✓ Rastreie todos os protocolos internos e externos da sua rede de concessionárias.
- ✓ Templates personalizados.
- ✓ Conte com a plataforma para obter qualquer certificação de qualidade que você tenha.
- ✓ Relatórios consolidados.



Reporting

- ✓ Mantenha todos os KPIs de vendas e pós-venda de suas concessionárias em um só lugar.
- ✓ Analise a conversão em venda de suas campanhas publicitárias.
- ✓ Compare o desempenho de suas oportunidades e test drive.
- ✓ Acesse o ranking de vendas e serviços.
- ✓ Visitas à oficina mecânica.
- ✓ Tíquete médio.



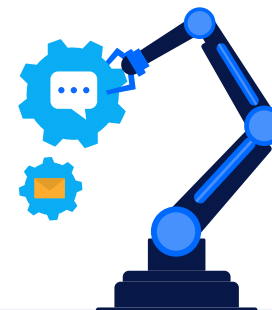
Vendas Wholesale

- ✓ Acompanhe todo o processo de pedidos e vendas de sua rede de concessionárias.
- ✓ Unifique seus dados e obtenha excelentes resultados.
- ✓ Analise a entrada e aprovação de pedidos.
- ✓ Acesso ao estoque online para toda a rede.
- ✓ Relatórios consolidados.
- ✓ E muito mais!



AddOns

Potencialize HUB Pilot com estes complementos



Automation

Crie regras automáticas para comunicar cada etapa dos processos e gerar fluxos de trabalho incríveis.



Catálogo

Gerencie e apresente todos os seus produtos aos seus clientes através do Catálogo Pilot e compartilhe facilmente com suas concessionárias. Faça upload de fotos, planilhas de dados, vídeos e muito mais.



WhatsApp business

Integre à Pilot Solution® a plataforma de comunicação que inclui um bot de WhatsApp que permitirá que seus leads entrem em contato com sua empresa 24 horas por dia, 7 dias por semana e tenha tudo registrado.



Telefonia IP

Comunique-se com seus clientes através da Pilot Solution® diminuindo custos e tenha acesso à gravação de todas as ligações.



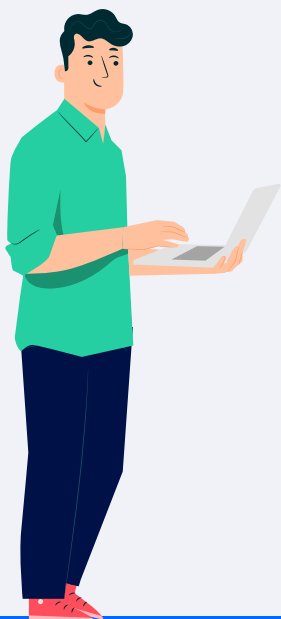
E-mail marketing

Crie campanhas inteligentes em poucos minutos e alcance seu público com o serviço de e-mail marketing, trabalhando com seu banco de dados centralizado.



Comércio eletrônico

Tenha sua loja integrada à Pilot Solution, com a estética de sua marca. Gerencie reservas de unidades, peças de reposição, acessórios e serviços e integre seu gateway de pagamento favorito.





Rápida
implementação



Capacitação
de vendedores



Sem carência

Para mais informações visite
www.pilotsolution.net

