



La plataforma más potente
de la industria automotriz.



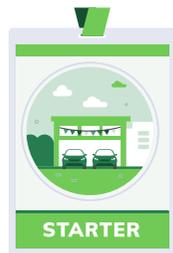
Google play

App Store

Configura Pilot Solution a tu manera

Estamos presentes en todos tus procesos

Abarcamos todo el proceso de ventas, administración y calidad.
Encuentra la solución que se adapta a tu estructura.



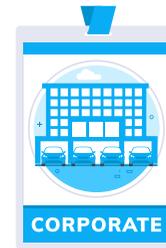
Agencias

La herramienta que te permite manejar tu agencia desde cualquier PC, notebook, celular o tablet.



Concesionarios Oficiales

El CRM que abarca todos los procesos de tu concesionario desde pequeñas empresas hasta operaciones internacionales.



Grupos de Concesionarios

Diseñamos 3 aplicaciones en esta solución exclusiva para que puedas consolidar toda la información de tu grupo de concesionarios.



Fabricantes / Importadores

Gestiona todos tus Dealers de manera más simple y productiva con la aplicación Pilot Hub.



Compra, venta y consignación



Administración de Ventas



Stock



Ventas



Stock



Administración de Ventas



Citas de taller



Calidad



Contact center



Central de atención



Central de QA



Reporting



Central de atención



Central de QA



Reporting



Ventas Wholesale



¿Sabías qué...?

- Los sistemas CRM mejoran las tasas de retención de clientes, lo que conduce a un **aumento de las ganancias del 25% al 85%**.

(TECH TIMES)

- El **47%** de los usuarios dice que un CRM mejora la satisfacción del cliente.

(CAPTERRA)

- **Un tercio de los clientes abandonan una marca** porque su experiencia no fue lo suficientemente **personalizada**.

(ACCENTURE)

- Aproximadamente el **80%** de los clientes dicen que sus agentes tienen el mayor impacto en la experiencia del cliente, citando factores como la ayuda informada, amigable y rápida como las principales prioridades durante el recorrido del cliente.

(PWC)

- Un mero aumento del 5% en la retención de clientes puede incrementar las ganancias de su empresa entre un 25% y un 95%.

(BAIN & COMPANY)

- **Más de dos tercios de las empresas** con ingresos crecientes dan prioridad a la satisfacción del cliente, en comparación con solo el 49% de las empresas con ingresos estancados o decrecientes.

(NEIL PATEL)

- Alrededor del **88%** de los centros de contacto priorizan la experiencia del cliente como un medio para hacer crecer su negocio.

(DELOITTE)





PILOT HUB

Conocemos como nadie la industria automotriz. Implementa hoy la herramienta más eficiente y con mejor experiencia de usuario sin contrato de permanencia.

Deja de lado esos proyectos largos, caros y sin garantía. Pilot Solution® cambió para siempre la manera en la que puedes implementar un CRM de alta performance en tu red de concesionarios.

Gracias a nuestras aplicaciones **HUB PILOT** puedes tener múltiples soluciones a tus desafíos diarios.





Te resumimos algunas de nuestras funcionalidades del **HUB**, pero es importante que puedas ver una **DEMO** con un especialista para entender todo el potencial de nuestra plataforma.



Central de Atención

- ✓ Centraliza el ingreso de leads de venta y postventa de tu red de concesionarios.
- ✓ Envío de leads a los concesionarios de la red, aunque utilicen otro CRM o ninguno.
- ✓ Integraciones plug&play.
- ✓ Programa respuestas automáticas y encuestas de calidad.
- ✓ Consolida todos los turnos de los talleres y envíalos a la red.
- ✓ Ten disponible un Turnero Web para la red con envío de respuestas automáticas de turnos en los talleres.
- ✓ Controla los costos y performance de las campañas publicitarias de venta o postventa.
- ✓ Reportería consolidada.



Central de QA

- ✓ Controla tus encuestas de calidad y todos los reclamos en un mismo lugar.
- ✓ Arma tu call center centralizado y realiza encuestas de manera manual o automática.
- ✓ Graba las encuestas y accede a ellas cuando quieras..
- ✓ Integra telefonía IP.
- ✓ Sigue todos los tickets internos y externos de tu grupo de concesionarios.
- ✓ Ten disponibles plantillas personalizadas para una óptima atención.
- ✓ Apóyate en la plataforma para cualquier certificación de calidad que tengas.
- ✓ Reportería consolidada.



Reporting

- ✓ Mantén en un solo lugar todos los KPIs de ventas y postventa de tus concesionarios.
- ✓ Analiza la conversión a venta de tus campañas publicitarias.
- ✓ Compara la performance de tus oportunidades y test drive.
- ✓ Accede al ranking de ventas y servicios.
- ✓ Ingreso de citas de taller.
- ✓ Ticket promedio.

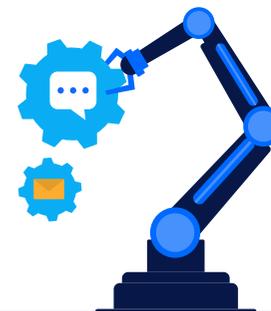


Ventas Wholesale

- ✓ Sigue todo el proceso de tus pedidos y ventas de tu red de concesionarios.
- ✓ Unifica tus datos y obtén excelentes resultados.
- ✓ Analiza el ingreso y la aprobación de pedidos.
- ✓ Acceso al stock online para toda la red.
- ✓ Reportería consolidada.
- ✓ ¡Y mucho más!



AddOns



Automation

Crea reglas automáticas para comunicar cada paso de los procesos y genera increíbles flujos de trabajo.



Catálogo

Administra y presenta a tus clientes todos tus productos a través del Catálogo Pilot y comparte fácilmente con tus dealers. Carga fotos, ficha técnica, videos y mucho más.



Whastapp business

Integra a Pilot Solution® la plataforma de comunicación que incluye un bot de WhatsApp que permitirá a tus leads contactarse con tu negocio 24/7 y tener todo registrado.



Telefonía IP

Comunícate con tus clientes desde Pilot Solution® bajando costos y ten acceso a la grabación de todos los llamados.



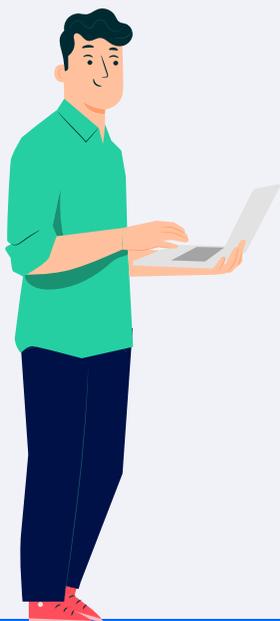
Email Marketing

Crea campañas inteligentes en pocos minutos y llega a tu público con este servicio de email marketing, trabajando con tu base de datos centralizada.



E-commerce

Ten tu tienda integrada a Pilot Solution, con la estética de tu marca. Gestiona reservas de unidades, repuestos, accesorios y servicios e integra tu pasarela de pago favorita.





Rápida
implementación



Capacitación
vendedor



Sin contrato de
permanencia

Para más información visite
www.pilotsolution.net



macOS



Google play



App Store

