



**A plataforma mais potente  
da indústria automotiva.**





Google play

App Store

Configure a Pilot Solutiondo seu jeito

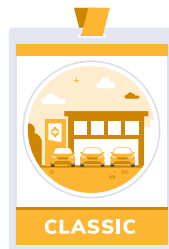
## Estamos presentes em todos os seus procedimentos

Cobrimos todo o processo de vendas, gerenciamento de vendas e qualidade.  
Encontre a solução adequada à sua estrutura.



### Agências

A ferramenta te permitirá gerenciar sua agência a partir de qualquer computador, notebook, telefone celular ou tablet.



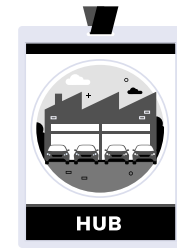
### Concessionárias

O CRM que abrange todos os procedimentos da sua concessionária, desde pequenas empresas até operações internacionais.



### Grupos de concessionárias

Criamos 3 aplicativos nesta solução exclusiva para que você possa consolidar todas as informações do seu grupo de concessionários.



### Montadoras / Importadores

Gerencie todos os seus revendedores de maneira mais simples e produtiva com o aplicativo Pilot Hub.



Compra - Venda Consignação



Gerenciamento de vendas



Estoque



Vendas



Estoque



Gerenciamento de vendas



Pós-venda e agendamento



Qualidade



Pesquisas e Call Center



Central de atención



Central de QA



Reporting



Central de Atendimento



Central de QA



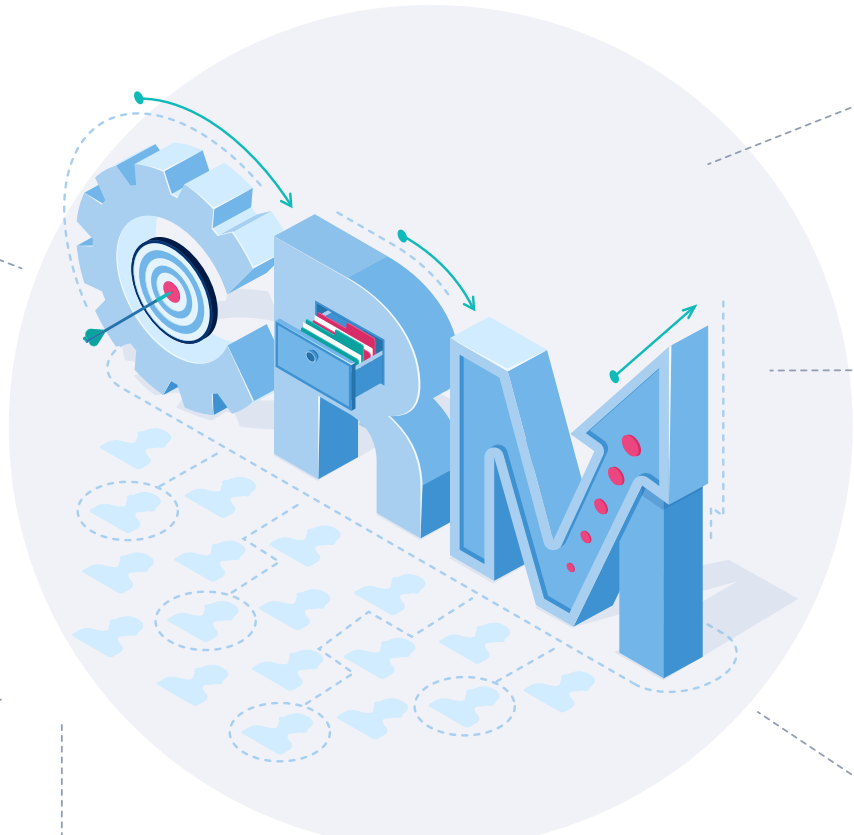
Reporting



Vendas Wholesale



## Você sabia que...?



• Os sistemas de CRM melhoram as taxas de retenção de clientes, levando a um **aumento nos lucros de 25% para 85%..** (TECH TIMES)

• **47% dos usuários** afirmam que um CRM melhora a satisfação do cliente. (CAPTERRA)

• **Um terço dos clientes** deixa uma marca porque sua experiência não foi personalizada o suficiente. (ACCENTURE)

• **Aproximadamente 80% dos clientes** afirmam que seus agentes têm o maior impacto na experiência do cliente, citando fatores como ajuda informada, amigável e imediata como principais prioridades durante a jornada do cliente. (PWC)

Um mero aumento de 5% na retenção de clientes pode **aumentar os lucros da sua empresa entre 25% e 95%.** (BAIN & COMPANY)

**Mais de dois terços das empresas** com receitas crescentes priorizam a satisfação do cliente, em comparação com apenas 49% das empresas com receitas estagnadas ou em declínio. (NEIL PATEL)

**Cerca de 88% dos contact centers** priorizam a experiência do cliente como meio de ampliar seus negócios. (DELOITTE)



PILOT CORPORATE

## Bem-vindo ao primeiro CRM de CRMs! Bem-vindo à Pilot Corporate.

Agora você pode contar com informações consolidadas sobre todo o seu grupo de concessionárias que lhe permitirão melhorar o atendimento, os tempos de resposta, diminuir custos e aproveitar toda a força do seu grupo empresarial.



## Por que Pilot Corporate?

Por duas razões principais:

- 1 Hoje muitos grupos importantes têm diferentes plataformas de CRM que as diferentes marcas baixam e não têm a capacidade de consolidar informações entre as diferentes empresas do grupo.
- 2 Em muitos casos, todo o grupo de concessionárias utiliza a mesma plataforma de CRM, mas mesmo assim os sistemas não se comunicam.



Sem Pilot Corporate



Com Pilot Corporate





Desenvolvemos 3 **aplicativos exclusivos** para seu grupo de concessionárias. Resumimos algumas de suas funcionalidades, mas é importante que você agende uma entrevista com um especialista para entender todo o potencial da plataforma.



### Central de atendimento

- ✓ Centralize a entrada de leads de venda e pós-venda de todas as suas concessionárias.
- ✓ Envio de leads às concessionárias do grupo, mesmo que usem outro CRM ou nenhum.
- ✓ Integrações plug&play.
- ✓ Programação de respostas automáticas e pesquisas de qualidade.
- ✓ Consolide todos os leads de suas oficinas e envie-os às concessionárias.
- ✓ Agendamento online para o grupo com envio de respostas automáticas de visitas à oficina.
- ✓ Controle os custos e o desempenho de suas campanhas de venda e pós-venda.
- ✓ Relatórios consolidados.



### Central de QA

- ✓ Controle suas pesquisas de qualidade e todas as reclamações em um só lugar.
- ✓ Monte seu call center centralizado e conduza pesquisas manual ou automaticamente.
- ✓ Grave as pesquisas e acesse-as sempre que quiser.
- ✓ Integração com telefonia IP.
- ✓ Acompanhe todos os protocolos internos e externos do seu grupo de concessionárias.
- ✓ Templates personalizados para um atendimento otimizado.
- ✓ Apoie-se na plataforma para qualquer certificação de qualidade que você tiver.
- ✓ Relatórios consolidados.



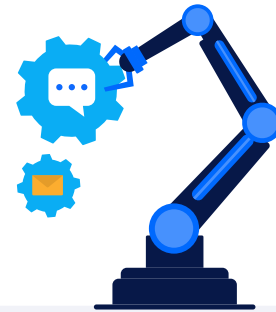
### Reporting

- ✓ Mantenha todos os KPIs de vendas das concessionárias e agendamentos de oficina em um só lugar.
- ✓ Analise a entrada de leads por negócio.
- ✓ Compare a performance das suas oportunidades e tests drive.
- ✓ Acesse o ranking de vendas e serviços.
- ✓ Registro de visitas nas oficinas.
- ✓ Tíquete médio de serviço.
- ✓ E muito mais!



## AddOns

Potencialize Pilot Corporate com estes complementos



### Automation

Crie regras automáticas para comunicar cada etapa dos processos e gerar fluxos de trabalho incríveis. Você pode enviar informações sobre o próximo serviço, avisos de vendas sobre uma possibilidade de negócio na oficina, redirecionar leads entre marcas e muito mais.



### WhatsApp

Integre à Pilot Solution® uma plataforma de comunicação que inclui um bot WhatsApp que permitirá que seus leads entrem em contato com sua empresa 24 horas por dia, 7 dias por semana e tenham tudo registrado.



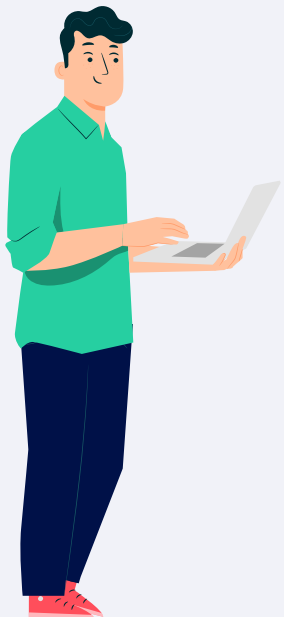
### Telefonia IP

Comunique-se com seus clientes através da Pilot Solution® baixando custos e acessando a gravação de todas as ligações.



### E-mail massivo

Crie campanhas em poucos minutos e alcance seu público com este serviço de e-mail marketing, trabalhando com seu banco de dados centralizado.





Rápida  
implementação



Capacitação  
de vendedores



Sem carência

Para mais informações visite  
[www.pilotsolution.net](http://www.pilotsolution.net)

