

























Configure a Pilot Solutiondo seu jeito

# Estamos presentes em todos os seus procedimentos

Cobrimos todo o processo de vendas, gerenciamento de vendas e qualidade. Encontre a solução adequada à sua estrutura.



# **Agências**

A ferramenta te permitirá gerenciar sua agência a partir de qualquer computador, notebook, telefone celular ou tablet.



#### Concessionárias

O CRM que abrange todos os procedimentos da sua concessionária, desde pequenas empresas até operações internacionais.



#### Grupos de concessionárias

Criamos 3 aplicativos nesta solução exclusiva para que você possa consolidar todas as informações do seu grupo de concessionários.



# **Montadoras** / Importadores

Gerencie todos os seus revendedores de maneira mais simples e produtiva com o aplicativo Pilot Hub.





































Compra · Venda Gerenciamento

Gerenciamento Pós-venda e Qualidade

de vendas agendamento

Reporting

Reporting



# Você sabia que...?

• Os sistemas de CRM melhoram as taxas de retenção de clientes, levando a um aumento nos lucros de 25% para 85%.. (TECH TIMES)

 47% dos usuários afirmam que um CRM melhora a satisfação do cliente.

CAPTERRA

 Um terço dos clientes deixa uma marca porque sua experiência não foi personalizada o suficiente.

(ACCENTURE)



Aproximadamente 80% dos clientes afirmam que seus agentes têm o maior impacto na experiência do cliente, citando fatores como ajuda informada, amigável e imediata como principais prioridades durante a jornada do cliente.

Um mero aumento de 5% na retenção de clientes pode aumentar os lucros da sua empresa entre 25% e 95%.

(BAIN & COMPANY)

Mais de dois terços das empresas com receitas crescentes priorizam a satisfação do cliente, em comparação com apenas 49% das empresas com receitas estagnadas ou em declínio. (NEIL PATEL)

Cerca de 88% dos contact centers priorizam a experiência do cliente como meio de ampliar seus negócios. (DELOITTE)



#### PILOT STARTER

A **Pilot Solution**® permite que você gerencie sua agência onde quer que esteja.

Especialmente desenvolvido para agências, contamos com 3 aplicativos que permitem gerenciar e ter informações em tempo real para conhecer todos os seus indicadores.

A implementação da Pilot Solution® é muito simples e acessível, você não precisa ter experiência anterior no uso de sistemas de gerenciamento ou CRM.





Resumimos algumas de suas características. É importante que você possa ver uma demonstração com um especialista para entender todo o potencial da plataforma.



- Prospecte em um mesmo lugar suas compras e vendas, não deixe nada escapar!
- Utilize nossa Cotação Interativa e conheça o grau de interesse de seus clientes online.
- Venda de qualquer lugar pelo seu celular com o aplicativo Pilot Seller.
- Entrada automática de consultas.
- Cronograma de tarefas.
- Métricas e relatórios de sua equipe em tempo real para tomada de decisões.
- Alertas inteligentes no computador e celular.



#### Estoque

- Estoque valorizado.
- Rastreie os custos de reparo.
- Com o plugin de estoque você pode mostrar seus carros online, mesmo quando você não está com a agência aberta.
- Faça upload de fotos de seus carros a partir do seu celular.
- Compartilhe fotos de seus carros pelo WhatsApp com um clique para seus clientes em potencial.
- Relatórios.
- Aplicativo para Android / IOS



# Gerenciamento de vendas

- Agende, acompanhe e registre suas tarefas administrativas ou de sua equipe.
- Estabeleça regras automáticas para notificar seus clientes.
- Gerencie seus procedimentos por meio de um quadro Kanban.
- Cronograma de entrega de unidades.
- Meça o trabalho de sua administração.
- Identifique seus clientes para uma segmentação rápida.



# **AddOns**

# Potencialize Pilot com esses complementos





#### Website

Tenha seu site totalmente integrado com a Pilot Solution. Publique suas unidades a partir da Pilot, automatize a entrada de leads e faça seus clientes chegarem até a sua agência de forma digital e profissional.



# Integrador

Projete e gerencie seus anúncios a partir do nosso integrador, adicione todas as informações de que você precisa e envie-os facilmente ao Mercado Livre e Facebook.



#### **Automation**

Crie regras automáticas para comunicar cada etapa dos processos e gerar fluxos de trabalho incríveis.





#### Telefonia IP

Comunique-se com seus clientes através da Pilot Solution® diminuindo custos e tenha acesso à gravação de todas as ligações.



# **E-mail Marketing**

Crie campanhas inteligentes em poucos minutos e alcance seu público com o serviço de e-mail marketing, trabalhando com seu banco de dados centralizado.



### WhatsApp Business

Integre a Pilot Solution® a plataforma de comunicação que inclui um bot de WhatsApp que permitirá que seus leads entrem em contato com sua empresa 24 horas por dia, 7 dias por semana e tenha tudo registrado.









Para mais informações visite www.pilotsolution.net







